Прокурору Ленинской районной прокуратуры г. Иваново Самойлову Ю.П.

От Петровой Марии Ивановны,

проживающей по адресу:

ул. Линейная, 7-4, г. Иваново

Телефон 89130912837

ЖАЛОБА

10.04.2015 года в Ленинском районе г. Иваново я, Петрова Мария Ивановна, обратилась в Отделение Пенсионного фонда РФ по г. Иваново Ивановской области (далее по тексту ПФ), расположенное по адресу: ул. Ломоносова, 34, г. Иваново, по вопросу распоряжения средствами материнского капитала для погашения основного долга и уплаты процентов по ипотечному кредиту на приобретение жилья.

За несколько дней до визита я собрала полный пакет документов, перечень документов мне был предоставлен сотрудниками ПФ. Прием документов сотрудники ПФ отказались осуществлять, сославшись на необходимость предварительной записи (при этом, при предоставлении перечня документов, мне не предоставили информации о необходимости записываться на прием предварительно). Я настояла на проведении приема, но сотрудники ПФ выгнали меня из кабинета и сказали, чтобы я приходила после обеденного перерыва, т.к. за 30 минут они не смогут принять документы.

Я являюсь матерью троих малолетних детей, у меня нет свободного времени для того, чтобы решить вопросы с материнским капиталом, я вынуждена нанимать няню. В 14:30 сотрудники ПФ все-таки пригласили меня в кабинет, но ровно в 14:35 все документы мне вернули и опять стали выгонять из кабинета. При этом сотрудники ПФ переговаривались между собой, называли меня «хамкой», «обманщицей», требовали, чтобы я «перестала наглеть». В результате я не выдержала такого обращения и ушла.

Прием проводили специалисты: Иванова Елен Сергеевна и Степанова Евгения Михайловна, а также третья сотрудница, которая отказалась представляться.

Ввиду того, что оскорбления исходили от сотрудников ПФ, я была вынуждена обратиться с письменным заявление к руководству ПФ за разрешением сложившейся ситуации. Но до настоящего времени ответа на заявление я не получила, извинения не были мне принесены, убытки, которые я понесла, вследствие незаконных действий сотрудников ПФ, мне не возмещены.  
  
Таким образом, сотрудниками ПФ были нарушены мои конституционные права, а также унижены важнейшие нематериальные блага – честь и достоинство.   
  
ПРОШУ:

1. Рассмотреть настоящую жалобу по существу возникшей проблемы;

2. Принять меры прокурорского реагирования и оказать мне содействие в восстановлении моих нарушенных прав по изложенным обстоятельствам;

3. О результатах рассмотрения настоящей жалобы сообщить по вышеуказанному адресу.

15 мая 2015 года

Подпись

Петрова Мария Ивановна